

Pedagogisch beleidsplan Voorschoolse & naschoolse opvang



Laatst gewijzigd: 25-02-2020

Kinderopvang Boartershiem

Inleiding

Hieronder vinden jullie het pedagogisch beleidsplan van Boartershiem. Hierin geven we weer hoe we in onze BSO vorm geven aan onze visie en doelstelling.

Wanneer nodig wordt het pedagogisch beleid bijgesteld en aangevuld.

Het pedagogisch beleid geeft houvast bij het maken van beleidskeuzes. Ook biedt het een kader waarbinnen wij ons eigen pedagogisch werkplan opstellen.

Inhoudsopgave

| | |
|---------------------------------|------|
| Emotionele veiligheid | 3 |
| Persoonlijke ontwikkeling | 3,4 |
| Spelen | 4 |
| Sociale ontwikkeling | 5,6 |
| Waarden en normen | 6 |
| Mentorschap | 6,7 |
| Wennen op de groep | 7 |
| Afwijken 3- uursregeling | 7 |
| Vier ogen principe | 7 |
| Achterwacht | 8 |
| Vervoer | 8 |
| Uitstapjes | 8 |
| Kind volgsysteem | 9 |
| Stagiaires | 9 |
| Taalbeleid | 9 |
| Dagritme | 9,10 |
| Openingstijden en vakantiedagen | 10 |
| Vakantieopvang | 11 |
| Klachtencommissie | 11 |

Voorschoolse en buitenschoolse opvang

Boartershiem biedt voorschoolse en naschoolse opvang voor kinderen van 4 t/m 13 jaar die nog op de basisschool zitten. De groepsgrote bestaat uit maximaal 17 kinderen.

Emotionele veiligheid

Hieronder verstaan we dat een kind zich veilig en geborgen voelt. Onze leidsters reageren responsief en sensitief op de kinderen, waardoor de vertrouwensband kan groeien en de kinderen en leidsters elkaar leren kennen. Doordat de kinderen en de leidsters contact met elkaar maken herkennen zij de signalen van de kinderen. Zo kan het zijn dat het kind zich even moet opladen en dit non verbaal (met signalen) aangeeft. De leidster kan hier dan op in spelen, hierdoor voelt het kind zich gezien en gehoord en daarbij bieden we ook een gevoel van vertrouwen en veiligheid. Boartershiem heeft vaste leidsters op de groep staan, dit betekend vertrouwde gezichten en dus een kans om samen een vertrouwensband op te bouwen.

Er worden persoonlijke gesprekjes met de kinderen gevoerd over thuis, zijn broertjes of zusje, zijn huisdier en over zijn vriendjes en vriendinnetjes in de groep. Hierdoor leert het kind en de pedagogisch medewerker elkaar kennen. Doordat de leidsters gesprekken voeren met de kinderen en hier responsief op reageren. Responsief reageren doen ze doormiddel van het herhalen van zinnen uit het gesprek, hierdoor voelt het kind zich begrepen en gehoord. Doormiddel van het gesprekken voeren komt de leidster te weten wat het kind graag doet, waar het kind graag mee speelt of waar het kind moeite mee heeft en wanneer het kind graag met rust gelaten wil worden. Onze leidsters kunnen met deze kennis inspelen op de behoefte van de kinderen, dit biedt tevens geborgenheid voor het kind.

Naast het bieden van emotionele veiligheid bieden we ook fysieke veiligheid. Dit doen wij door duidelijke afspraken met de ouders en de kinderen te maken over het buitenspelen, het spelen bij vriendjes en vriendinnetjes. Tevens halen en brengen wij de kinderen van en naar school met de auto of bij heel mooi weer lopend. Er is altijd een leidster aanwezig, tenzij er andere duidelijke en vastgestelde afspraken met de ouders en het kind zijn gemaakt. De activiteiten die wij aanbieden sluiten aan bij de ontwikkeling van de kinderen. Om de fysieke veiligheid van de kinderen te kunnen waarborgen maken wij gebruik van protocollen.

Persoonlijke ontwikkeling

Tevens hebben onze leidsters respect voor autonomie, elk kind is uniek en volgt zijn eigen ontwikkeling in zijn of haar eigen tempo. Kinderen hebben van nature de behoefte om te onderzoeken en te experimenteren. Ook hebben kinderen de behoefte om dingen zelf te doen en steeds meer vaardigheden te leren beheersen. Doordat onze leidsters een vertrouwensband met de kinderen opbouwen en hierdoor de kinderen leert kennen weten zij ook welke benadering de kinderen nodig hebben en wat zij kunnen aanbieden m.b.t. de ontwikkeling van het kind. Daarbij bieden de leidsters en de ruimte van de BSO de kinderen de ruimte om zichzelf te ontwikkelen door zelf te experimenteren. Door het experimenteren ontdekken kinderen zelf hun talenten en voorkeuren, zo ontwikkeld het kind zijn eigen identiteit. Wij vinden het belangrijk dat het kind zelfvertrouwen opbouwt. Onze leidster hebben een aanmoedigende houding en zijn bij activiteiten zowel direct aanwezig als op de achtergrond aanwezig. Zodra onze leidsters op de achtergrond aanwezig zijn zullen

zij sensitief reageren op de kinderen, waarbij zij observeert en het kind, de ruimte geeft zich zelf te ontwikkelen en daarbij wel het gevoel heeft van veiligheid en geborgenheid.

Door het bieden van emotionele veiligheid kunnen de kinderen die Boartershiem bezoeken zich ontwikkelen en zichzelf zijn. Wij observeren de kinderen via een **kind volgsysteem**, maar ook tijdens momenten op de groep. Door alleen maar naar het kind te luisteren en te kijken kunnen wij opmerken dat het kind zich emotioneel veilig voelt en dus "straalt". Het zichzelf is, zich tevreden voelt en zijn gevoelens durft te uiten en daarbij durft te experimenteren.

Spelen

De ruimte van de BSO is zo ingericht dat alle kinderen bij het speelgoed kunnen. Kinderen kunnen met verschillend speelgoed en andere producten experimenteren. Op deze manier kunnen ze zichzelf ontwikkelen en ontdekken wat bij hun past. Speelgoed dat bij ons aanwezig o.a.: lego, duplo, barbies, knutselmateriaal, knuffels, voetbal/ pooltafel, spelletjes, knutselmateriaal, relaxhoek met boeken. Tevens heeft Boartershiem gereedschap waarmee de kunnen experimenteren met het demonteren van diverse machines en apparatuur. De ruimte is ingericht in hoeken, dit geeft een huiselijk gevoel en ook een stuk rust op bepaalde plekken in de ruimte.

Kinderen vervelen zich ook weleens. De leidsters van Boartershiem laten een kind zich ook weleens vervelen en bieden op dat moment geen activiteiten aan. Vervelen kan een overbruggingsmoment zijn voor het beginnen aan een nieuwe activiteit. Echter zijn onze leidsters altijd op de achtergrond aanwezig en observeren wij de kinderen. Wij letten op de signalen die het kind aangeeft en zullen hierop inspelen.

Spelen op een BSO is een moment van vrije tijd voor de kinderen. Vrije tijd staat voor zelf kiezen, initiatief nemen, eigen interesses volgen, geen bemoeienis van volwassenen en je mogen vervelen. Kinderen mogen bij ons zelf kiezen aan welke activiteit ze willen deelnemen. Zo bieden wij activiteiten aan zoals bijvoorbeeld het bakken van een taart, samen een knutselwerkje maken, samen bewegen hierbij te denken aan dansen, tikkertje, voetbal etc. Kinderen kunnen bij ons samen met vriendjes gaan spelen, individueel spel opzoeken of deelnemen aan een gezamenlijke activiteit.

Buitenspelen vinden wij belangrijk bij Boartershiem. De buitenlucht geeft meestal even wat meer ruimte in het hoofd, en er is meer ruimte om je vrij te bewegen. Wij hebben de buitenruimte natuurlijk ingericht. Kinderen kunnen er onder begeleiding onze konijnen verzorgen, klimmen en klauteren in onze natuurlijke tuin en samen met ons kunnen de kinderen werken in een kleine moestuin. Bij het inrichten van de tuin is rekening gehouden met ontdekkend en experimenterend gedrag. Voor de wat oudere kinderen waarbij de ouders ook toestemming hebben gegeven is er een veld voor de kinderopvang 0 tot 4 gedeelte waar de kinderen kunnen voetballen.

Sociale ontwikkeling

De gezamenlijk activiteiten dragen bij aan het **sociale ontwikkeling** van het kind. Door de groepsactiviteiten die wij aanbieden leren kinderen rekening te houden met andere kinderen, op hun beurt te wachten, leren wat winnen en verliezen is en hoe dat voelt, samen regels maken, verantwoordelijkheden nemen.

Tijdens het spel tussen verschillende kinderen kunnen ook conflicten ontstaan. Onze leidsters communiceren met kinderen. We hebben samen met de kinderen regelmatig overleg over de duidelijke regels die wij hanteren op de kinderopvang. Wij vinden het belangrijk dat kinderen leren zelfstandig conflicten op te lossen. En daarbij bewust worden van de gevoelens van een ander. Kinderen hebben hier soms nog wel begeleiding bij nodig. Onze leidster reageren ook op deze momenten sensitief en responsief op de kinderen.

Dit betekent dat indien er een conflict ontstaat de leidsters op de achtergrond aanwezig zijn en letten op de non- en verbale houdingen van de kinderen, de signalen die zij afgeven. Indien de leidsters signaleren dat er begeleiding bij het oplossen van het conflict benodigd is zullen zij hierop inspelen. Samen met de kinderen gaan ze een gesprek aan en stimuleren ze de kinderen om er onderling uit te komen. De leidsters zijn duidelijk en consequent.

Boartershiem is gevestigd in het verzorgingscentrum Leppehiem. Een prachtige en unieke locatie. Als we spreken over de sociale ontwikkeling kunnen wij hier kinderen in contact laten komen met verschillende leeftijden en wel van 0 tot 100 jaar! Als we spreken over het ontwikkelen van sociaal gedrag i.c.m. het contact met senioren leren de kinderen te delen, helpen en samen te werken. Ook leren zij de normen en waarden als handen schudden, groeten, luisteren en converseren. Door de kinderen in contact te brengen met mensen die anders zijn bij senioren bijvoorbeeld een oma met dementie leren de kinderen respect te hebben voor anderen, open te staan voor verschillen en rekening te houden met anderen.

Waarden en normen

Waarden en normen zijn belangrijk, omdat ze richting geven aan ons bestaan. Ze beïnvloeden ons doen en laten, ons zelfbeeld en zelfvertrouwen, onze relaties met anderen.

Waarden geven uitdrukking aan de betekenis die mensen hechten aan bepaalde gedragingen, dingen of gebeurtenissen. Het zijn ideeën of opvattingen die aangeven hoe belangrijk mensen iets vinden.

Normen vertalen de waarden in regels en voorschriften hoe volwassenen en kinderen zich behoren te gedragen. Kinderen vormen hun normen en waarden in de omgang met en naar voorbeeld van volwassenen. Het is niet verwonderlijk dat normen en waarden waarmee kinderen worden geconfronteerd, nogal eens in strijd zijn met elkaar. Wat thuis mag, mag niet altijd op de kinderopvang. Kinderen kunnen daardoor wel eens verward raken. Daarom is het belangrijk dat wij kinderen leren omgaan met normen en waarden. Zowel met waarden en normen van thuis als die van de kinderopvang en eventuele verschillen daartussen.

Bij Boartershiem hechten wij veel waarde aan de normen en waarden. Dit is een belangrijk aspect van het opvoeden. Het is belangrijk dat kinderen zich bij ons thuis voelen. Als we het hebben over normen en waarden dan hebben onze leidsters hier een voorbeeldfunctie in.

Wij hanteren een aantal gedragsregels:

- Eerlijkheid duurt het langst.
- Vloeken doen wij niet.
- Slaan en schoppen doen wij niet. Wij gebruiken geen enkele vorm van lichamelijk geweld.
- Groot en klein helpt elkaar.

- Pesten wordt niet getolereerd. Behalve dat wij er op toe zien dat dit niet gebeurd besteden wij ook aandacht aan dit onderwerp door vragen te stellen waarbij de groep samen is of individueel met een kind. "Hoe zou jij het vinden wanneer jij gepest wordt"?
- De wens van kinderen om niet met een activiteit van de hele groep te willen meedoen, wordt indien mogelijk gerespecteerd. Soms zijn er uitstapjes gepland waar alle kinderen én pedagogisch medewerkers aan mee doen en kunnen er geen kinderen achterblijven op het kindercentrum.
- Respect hebben voor elkaar. Dit staat bij Boartershiem hoog in het vaandel.
- Gesprekken voeren waarbij je oogcontact met elkaar hebt en er niet wordt gecommandeerd en gesnauwd. Wij begeleiden kinderen hier natuurlijk in, sommige vaardigheden moeten ze nog leren. Hier hebben wij respect voor en houden wij er rekening mee.
- Het goed maken, nadat je ruzie hebt gehad, vinden wij als kindercentrum erg belangrijk. Hierbij verwijzen we ook naar het deel over samen conflicten oplossen. Wij zullen de kinderen hierbij ondersteunen en begeleiden.
- Zorgvuldig omgaan met materialen.
- Eerst (al dan niet samen) opruimen, dan nieuwe materialen pakken.
- Respect hebben voor de natuur. Hierbij spreken wij over niet zinloos en met opzet kleine diertjes op plantjes kapot maken.
- Tafelmanieren. Handen wassen, voordat wij aan tafel gaan. Aan tafel blijven zitten tijdens het eten en drinken, wachten tot iedereen klaar is met eten. Niet spelen of gooien met het eten en niet je mes aflikken.

Uit de waarden en normen die wij als kindercentrum willen meegeven aan de kinderen vloeien regelt voort. Deze regels hebben wij samen gevoegd en zij vormen de **huisregels** van de groep.

Mentorschap

Binnen de BSO van Boartershiem is er een vast aanspreekpunt (mentor) voor ouders over de ontwikkeling en welbevinden van het kind. De mentor van het kind is één van de pedagogisch medewerkers die op de groep werkt en het kind goed kent. En dus direct betrokken bij de opvang en de ontwikkeling van het kind. Door het volgen van de ontwikkeling van het kind sluiten de pedagogisch medewerkster aan op de individuele behoeften van het kind. Daarnaast kan er door overleg met ouders worden afgestemd hoe aan de wensen en behoeften van het kind tegemoet kan worden gekomen. En is er een vroegtijdige signalering van (potentiële) ontwikkelingsproblemen. De bij de BSO is de mentor ook het rechtstreekse aanspreekpunt voor de kinderen. Als een kind behoefte heeft

aan een gesprekje of ergens mee zit kan het dit doen bij een vaste begeleidster. Bijvoorbeeld als er iets op school gebeurd is of als het kind niet lekker in zijn vel zit. Natuurlijk is het mogelijk voor een kind om zich tot alle pedagogisch medewerkers te richten, maar het is prettig dat de mogelijkheid er is bij een voor het kind vertrouwd persoon. Daarnaast kan de mentor contact zoeken met de leraar waar het kind in de groep zit om te overleggen over een bepaalde aanpak bij bijvoorbeeld probleem gedrag of als er iets speelt op school of in de thuissituatie van het kind. Bijvoorbeeld probleem gedrag of als er iets speelt op school of in de thuissituatie van het kind. Er worden dagelijks korte gesprekjes gevoerd met ouders tijdens het haal- en brengmoment. Tijdens deze gesprekjes worden de eventuele bijzonderheden in het gedrag van het kind besproken en de ontwikkeling van het kind geobserveerd. Zowel in de groep als individueel. Zijn er echter bijzonderheden die meer aandacht nodig hebben, dan wordt er een apart gesprek met ouders gepland of komt dit aan de orde bij de 10 minuten gesprekjes. Ouders worden via de mail op de hoogte gebracht. Ouders kunnen via de persoonlijke pagina van hun kinderen terug vinden wie de mentor is van het kind. Ondanks het invoeren van het mentorschap blijven alle pedagogisch medewerkers samen de verantwoordelijkheid dragen voor alle kinderen.

Wennen op de groep

Wanneer er voor de Boartershiem word gekozen, mag het kind 2 keer een ochtend (voorschool) of middag (naschoolse opvang) komen wennen. Door de vaste leidsters wordt hij/zij ontvangen en wegwijs gemaakt met kapstok, mandje, bedje enz. Voor zover het kind mee wil doen, doet het mee aan het programma van die dag. Wil het liever eerst kijken dan is dat ook prima. Tijdens de eerste weken besteden we extra aandacht aan het kind. Met de regels van aan tafel zitten, wachten op de beurt en meedoen met het ritme wordt soepel omgegaan. Als het kind zich eenmaal thuis voelt bij Boartershiem zal het vanzelf meedoen met al deze dingen. Bij het wennen geldt dat wanneer het wennen niet soepel verloopt er naar een oplossing wordt gezocht. Dit gebeurt altijd in overleg met ouders en zal per kind verschillen. Mochten er meer wendagen nodig zijn dan gaan we kijken naar de mogelijkheden.

Stromen er kinderen door van de kinderopvang 0 tot 4 groep naar de voorschoolse en naschoolse opvang hebben ook deze kinderen recht op 2x een dagdeel mee te draaien.

Afwijking 3- uursregeling

In principe wordt er bij de BSO niet afgeweken van de kind/leidsterratio. Mocht dit in de toekomst wel gebeuren, dan wordt dat onder dit kopje vermeld. Dit geldt zowel voor reguliere als vakantiedagen.

Vier ogen principe

Wij werken met het vier ogen principe. Vanaf juli 2013 moeten er op het kinderdagverblijf altijd 2 ogen meekijken. De GGD inspectie inspecteert of het kinderdagverblijf zich aan deze regels houdt. Boartershiem is gevestigd op een unieke locatie. Wij hebben een samenwerking met het Leppehiem, zij komen om de twee uren een kijkje nemen en ze komen onverwacht langs. Daarbij zijn er ramen in en naast de entree deur aanwezig. Hierdoor zijn de activiteiten op de groep, de naastgelegen gang en de buitenspeelplaats voor iedereen zichtbaar. En met iedereen spreken wij over de medewerkers, gasten en bewoners van het Leppehiem.

Achterwacht

Indien er slechts één pedagogisch medewerker aanwezig is op de kinderopvang BSO / VSO dient er een achterwacht geregeld te zijn. De achterwacht is een volwassene persoon die in geval van nood ten alle tijden ingeschakeld kan worden en binnen ambulance aanrijtijd aanwezig kan zijn op de locatie. Boartershiem heeft op dit moment 2 achterwachten. Dat zijn Harmke Ykema zij is werkzaam in het gebouw van het Leppehiem en kan in 5 minuten aanwezig zijn. De 2e achterwacht is Hans Edelijn. Hij woont in Akkrum en kan binnen 10 minuten aanwezig zijn bij Boartershiem.

Telefoonnummer Harmke: 0624970367 Telefoonnummer Hans Edelijn: 0653804337

Vervoer tussen school en de BSO

Ouders die hun kind aan ons toevertrouwen, moeten het vertrouwen hebben dat het schoolvervoer op een goede, verantwoorde manier zal plaatsvinden. De scholen in Akkrum zijn gevestigd op ongeveer 6 minuten (fiets) afstand van het kindercentrum waar de voorschoolse- en naschoolse opvang wordt aangeboden.

Onze pedagogisch medewerkers brengen en halen de kinderen met de auto van- en naar school. Kinderen die toestemming hebben om zelf heen en weer te fietsen mogen op de fiets naar school en het kind centrum fietsen. Het kan ook zijn dat er een pedagogisch medewerker mee fietst. Dit is net hoeveel aanvraag voor welk vervoer er binnen komt. Veiligheid voor de kinderen staat voorop!

Uitstapjes

Indien Boartershiem een uitstapje met de kinderen wil maken worden voorafgaande geïnformeerd. Tijdens de intake wordt tevens een formulier ingevuld waarop ouders aan kunnen geven wel of niet akkoord te gaan met het maken van een uitstapje. Ons protocol uitstapjes wordt tijdens de intake doorgesproken en is in te lezen op de BSO.

Kind volgsysteem

2x per jaar leggen wij via een protocollen observatie de gegevens vast die wij observeren. Echter observeren wij ook continue op de groep. Bovenstaande betekend dat de leidsters op de voorschoolse en naschoolse opvang de kinderen iedere dag zorgvuldig in de gaten houden. Zo kunnen zij door sensitief en responsief te reageren erachter komen hoe het met de kinderen gaat. Ook kunnen we

door continue te observeren erachter komen waar de interesses van het kind liggen. Daar waar uitdaging aangeboden dient te worden kunnen wij dit gaan aanbieden. Wij dragen ook zorg voor kinderen die niet zo hard mee kunnen komen of waarbij het wat minder gaat. Ook kunnen we doormiddel van observeren problemen observeren.

Met protocollen observatie bedoelen wij dat wij 2x per jaar via een observatielijst gegevens vast leggen. Tijdens de haal- en breng momenten bespreken wij met jullie als ouders hoe de dag is verlopen en of er nog bijzonderheden gesignaleerd zijn en of plaats hebben gevonden.

1x per jaar worden ouders uitgenodigd voor een oudergesprek. Deelname is niet verplicht echter adviseren wij wel om deel te nemen aan dit gesprek. Verder werken wij met protocollen en stappenplannen zoals o.a. het signaleringsprotocol, meldcode voor huiselijk geweld en kindermishandeling

Stagiaires op de groep

Boartershiem is een erkend leerbedrijf. Wij zijn praktijkbegeleiders voor stagiaires die de opleiding pedagogisch medewerker niveau 3 of gespecialiseerd pedagogisch medewerker niveau 4 volgen. Een stagiaire op de groep heeft nog de eind verantwoordelijkheid en staat altijd samen met een pedagogisch medewerker op de groep. Een stagiaire speelt gezelschapspelletjes, begeleid kinderen tijdens het eet en drink moment, voert activiteiten uit met de kinderen en is aanwezig op de groep. Alle activiteiten die worden uitgevoerd gaat in overleg met de pedagogisch medewerker.

Taalbeleid

Boartershiem is een tweetalige kinderopvang. Op de kinderopvang 0 tot 4 jaar spreken wij zowel Nederlands als Fries en hebben wij vaste leidsters die Fries praten en vaste leidsters die Nederlands praten. Op de voorschoolse en naschoolse opvang praten wij Nederlands. Echter is een kind Fries en wil die een Fries gesprek voeren met een pedagogisch medewerker dan is dit zeker mogelijk.

Dagritme

Ondanks de grote mate van zelfstandigheid van de kinderen van de BSO, vinden wij het belangrijk dat er wel een vaste regelmaat is voor de kinderen. Daarom werken wij binnen de groep met een "dagritme". Voor de meeste kinderen is het belangrijk om te weten waar ze aan toe zijn, zodat ze zich veilig kunnen voelen. Een vast dagritme biedt het kind houvast.

Dagritme Naschoolse Opvang

- 14.00 De kinderen zijn vrij van school en komen naar de BSO.
- 14.30 Gezamenlijk aan tafel. Kinderen krijgen drinken, een cracker (indien ze dit willen) en fruit. Kinderen kunnen even tot rust komen en hun verhaal kwijt.
- 15.00 Vrij spelen (binnen en/of buiten) of deelnemen aan een activiteit.
- 17.00 Kinderen krijgen drinken en een cracker.

- 17:00 – 18:00 mogelijkheid voor afname warme maaltijd. Indien dit afgenomen wordt krijgen de kinderen om 17:15 uur hun warme maaltijd.
- 16.00-18.00 Kinderen worden opgehaald. (kinderen die nog niet zijn opgehaald kunnen uiteraard vrij spelen). Let op de tijdens m.b.t. pakketten / facturatie.

Dagritme vakantieopvang

- In de vakantie wordt een weekprogramma gemaakt.
- Ouders krijgen deze per mail thuisgestuurd.
 - Kinderen worden gebracht tussen 07.00 en 08.45 uur.
 - 10:00 gezamenlijk aan tafel. De kinderen krijgen drinken en fruit.
 - Vrij spel of deelnemen aan een activiteit.
 - 12:00 – 13:00 gezamenlijk aan tafel. De kinderen krijgen brood, cracker en drinken.
 - Vrij spel of deelnemen aan een activiteit.
 - 14:30 gezamenlijk aan tafel. De kinderen krijgen een cracker / koekje en drinken.
 - De tafelmomenten zijn gelijk aan die hierboven, met als extra om 9.00 uur starten met drinken en fruit.

Zowel 's ochtends als 's middags worden er activiteiten aangeboden en is er ruimte voor vrij spel.

Openingstijden

Onze openingstijden

| | | |
|-----------|-----------|-------------|
| Maandag | 7:00–8:30 | 14:00–18:15 |
| Dinsdag | 7:00–8:30 | 14:00–18:15 |
| Woensdag | 7:00–8:30 | 14:00–18:15 |
| Donderdag | 7:00–8:30 | 14:00–18:15 |
| Vrijdag | 7:00–8:30 | 14:00–18:15 |

- Verlengde opvang is in overleg bespreekbaar.

Gesloten

- Nieuwjaarsdag
- 1e en 2e Paasdag
- 5 mei 2020
- Koningsdag

- Hemelvaartsdag
- 24 & 31 december vanaf 16:00 uur
- 1e en 2e Pinksterdag
- 1e en 2e Kerstdag

Vakantie opvang

Indien jullie ook in de vakantieperiode opvang benodigd zijn voor jullie kinderen dan dient dit bij de intake aangegeven te worden.

De vakanties dienen 2 maanden van te voren worden aangegeven. Deze uren kunnen niet meer gewijzigd worden tussen de periode van 2 tot 0 maanden, voordat de schoolvakantie begint. De schoolvakantie begint op de zaterdag. Voor meer informatie stel gerust jullie vragen, wij zullen de vragen z.s.m. beantwoorden.

Klachtencommissie

Indien er klachten zijn bij ouders kunnen zij een klacht indienen. Dit kan bij de pedagogisch medewerkers (Nynke van der Berg en Diana Paulusma) Als dit niet naar tevredenheid wordt opgelost kunnen ouders zich wenden tot een externe klachtenprocedure. Er kan ook gekozen worden om een klacht rechtstreeks in te dienen bij de externe klachtencommissie Stichting Klachtencommissie Kinderopvang.

