



Pedagogisch beleidsplan

Buitenschoolse opvang

Laatst gewijzigd: 28-01-2025

Kinderopvang Boartershiem

Inhoud

Inleiding.....	4
Visie	4
Missie.....	4
Pedagogische doelen.....	5
Emotionele veiligheid.....	5
Persoonlijke ontwikkeling	5
Sociale ontwikkeling.....	6
Waarden en normen	6
BSO ruimte	7
BSO Ruimte en Activiteiten	7
Inrichting	8
Dagritme.....	8
Dagritme Naschoolse Opvang	8
Dagritme vakantieopvang	8
Openingstijden	9
Gesloten	9
Opvang gedurende extra dagdelen.....	9
Wennen op de groep.....	10
Mentorschap	11
Signalering van bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind en doorverwijzing naar passende instanties	12
Afwijking 3- uursregeling.....	12
Vier ogen principe	13
Achterwacht	14
Kindratio	14
Werkwijze, omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen en de beroepskracht-kindratio.....	15
Voertaal	16
Vervoer tussen school en de BSO.....	17
Uitstapjes.....	17
Samenvoegen BSO en kinderopvang	18
Kind volgsysteem / observatie	19
Stagiaires op de groep.....	19
Klachtenregeling.....	19
Ouderbetrokkenheid	22
Oudercommissie.....	22
Jaarlijkse ouderavond.....	22
Organisatie en communicatie	23

Wijzigingen in het beleid	23
Registratie van kinderen.....	23
Pedagogisch medewerkers (VOG).....	23
Stagaires	23

Inleiding

Dit is het pedagogisch beleidsplan van de buitenschoolse opvang van Boartershiem BV. Hierna omschreven als Boartershiem In dit pedagogisch beleidsplan is terug te lezen hoe Boartershiem. een verantwoorde kinderopvang aanbied en de ontwikkelingsgebieden stimuleert. Naast deze onderwerpen kunt u terug vinden hoe wij omgaan met 10 minuten gesprekken, het mentorschap, bieden van emotionele ondersteuning en de dagelijkse gang van zaken binnen de buitenschoolse opvang van Boartershiem.

Visie

Bij Boartershiem staat buitenschoolse opvang voor gezelligheid, een ongedwongen en huiselijke sfeer en persoonlijke aandacht. Daarbij bieden wij laagdrempelig contact met ouders zodat wij zoveel mogelijk kunnen voldoen aan de behoefte van de ouders en de kinderen die bij ons de BSO Boartershiem . bezoeken. Wij halen de kinderen uit school met een Stint, auto of fiets. Wij starten de BSO middag met een gezamenlijk tafelmoment waar de kinderen een koekje en wat te drinken krijgen. Samen met hen spreken wij de dag door. Ook worden emoties in kaart gebracht en gebruiken wij daarbij ondersteunende kaarten met afbeeldingen (eigenwijsjes etc.) . Boartershiem is een plek waar de kinderen hun vrije tijd doorbrengen. De kinderen kunnen zelf kiezen wat ze willen doen. De pedagogisch medewerkers zijn aanwezig spelen in op de behoefte van de kinderen en begeleiden de kinderen gedurende de dag. Bij Boartershiem is er ruimte om te spelen, uit te rusten, te knutselen, dieren te verzorgen, buiten te spelen, samen een gezelschapsspelletje te doen. Huiswerk die de kinderen mee krijgen van school kunnen de kinderen zelfstandig uitvoeren waar de mogelijkheid is kunnen wij de kinderen ondersteunen.

Missie

Wij zorgen voor een verantwoorde, professionele BSO, waarin ieder kind zich veilig voelt en zich optimaal verder kan ontwikkelen. Het kind wordt gestimuleerd, zowel individueel als in groepsverband en de sociale contacten worden bevorderd. Er worden maximaal 22 kinderen opgevangen in de BSO ruimte.

De vier pedagogische opvoedingsdoelen die in de Wet kinderopvang genoemd worden, zijn uitgangspunt bij het opstellen van dit pedagogisch beleidsplan. Dit betekent dat we ervoor zorgen dat we de kinderen:

1. Emotionele veiligheid
2. Persoonlijke ontwikkeling
3. Sociale ontwikkeling
4. Waarden en normen

Pedagogische doelen

Emotionele veiligheid

Onder veiligheid en geborgenheid verstaan wij dat een kind zich in de groep veilig voelt en zich vertrouwd kan ontwikkelen. Onze pedagogisch medewerkers reageren responsief en sensitief op de kinderen, wat de opbouw van een vertrouwensband bevordert. Door deze interactie leren de kinderen en leidsters elkaar beter kennen. Dit contact stelt de leidsters in staat om de signalen van de kinderen te herkennen. Bijvoorbeeld, wanneer een kind zich even moet opladen en dit non-verbaal aangeeft, kan de leidster hierop inspelen. Dit zorgt ervoor dat het kind zich gezien en gehoord voelt, wat bijdraagt aan een gevoel van vertrouwen en veiligheid.

Bij Boartershiem werken vaste leidsters met de kinderen, wat zorgt voor vertrouwde gezichten en de mogelijkheid om samen een solide vertrouwensband op te bouwen. Er worden persoonlijke gesprekken gevoerd met de kinderen over onderwerpen zoals hun thuis, broertjes of zusjes, huisdieren en vriendjes in de groep. Deze gesprekken helpen de leidsters en kinderen elkaar beter te begrijpen. Door responsief te reageren—bijvoorbeeld door zinnen uit het gesprek te herhalen—voelt het kind zich begrepen. Op deze manier leert de leidster wat het kind graag doet, waarmee het speelt, waar het moeite mee heeft, en wanneer het graag met rust gelaten wil worden. Met deze kennis kunnen de leidsters beter inspelen op de behoeften van het kind, wat bijdraagt aan een gevoel van geborgenheid.

Naast emotionele veiligheid zorgen wij ook voor fysieke veiligheid. Dit doen wij door duidelijke afspraken te maken met zowel ouders als kinderen, bijvoorbeeld over buitenspelen en spelen bij vriendjes of vriendinnetjes. Ook halen en brengen wij de kinderen naar en van school, met de auto of, bij mooi weer, lopend. Er is altijd een leidster aanwezig, tenzij er andere, duidelijke afspraken zijn gemaakt met de ouders en het kind. De activiteiten die wij aanbieden sluiten aan bij de ontwikkelingsbehoeften van de kinderen. Om de fysieke veiligheid te waarborgen, maken wij gebruik van protocollen.

Persoonlijke ontwikkeling

Onze pedagogisch medewerkers respecteren de autonomie van elk kind en erkennen dat elk kind uniek is, met een eigen tempo en manier van ontwikkelen. Kinderen hebben van nature de drang om te onderzoeken, te experimenteren en hun omgeving te ontdekken. Ze willen steeds meer zelf doen en nieuwe vaardigheden ontwikkelen. Door een sterke vertrouwensband op te bouwen, leren onze leidsters de kinderen goed kennen, waardoor ze beter kunnen inschatten welke benadering elk kind nodig heeft en wat zij kunnen aanbieden ter ondersteuning van de ontwikkeling.

De leidsters en de ruimte van de BSO bieden de kinderen de gelegenheid om zelfstandig te experimenteren en zichzelf te ontwikkelen. Door te experimenteren ontdekken kinderen hun eigen talenten en voorkeuren, wat bijdraagt aan het vormen van hun identiteit. Wij hechten veel waarde aan het opbouwen van zelfvertrouwen bij de kinderen. Onze leidsters hebben een ondersteunende en aanmoedigende houding, waarbij zij zowel direct betrokken zijn bij activiteiten als op de achtergrond aanwezig kunnen zijn. Wanneer zij zich op de achtergrond bevinden, reageren ze sensitief op de kinderen, observeren zij de ontwikkeling van het kind en geven zij ruimte voor zelfstandigheid, terwijl het kind altijd het gevoel van veiligheid en geborgenheid behoudt.

Door het bieden van emotionele veiligheid kunnen de kinderen die Boartershiem bezoeken zich vrij ontwikkelen en zichzelf zijn. Wij observeren de kinderen met behulp van het kindvolgsysteem KIJK, maar ook tijdens dagelijkse momenten op de groep. Door goed naar het kind te luisteren en te observeren, kunnen wij herkennen wanneer een kind zich emotioneel veilig voelt en daardoor 'straalt'. Het kind is in staat om zichzelf te zijn, zijn gevoelens te uiten en zich op zijn eigen manier te ontwikkelen, terwijl het zich gesteund voelt in zijn ontdekkingsreis.

Sociale ontwikkeling

De gezamenlijke activiteiten die wij aanbieden dragen bij aan de sociale ontwikkeling van de kinderen. Door deze groepsactiviteiten leren de kinderen rekening te houden met anderen, op hun beurt te wachten, omgaan met winnen en verliezen, samen regels op te stellen en verantwoordelijkheden te nemen.

Tijdens het spel tussen kinderen kunnen conflicten ontstaan. Onze pedagogisch medewerkers communiceren actief met de kinderen en hebben regelmatig overleg met hen over de duidelijke regels die we hanteren binnen de opvang. Het is voor ons belangrijk dat kinderen leren om zelfstandig conflicten op te lossen en zich bewust worden van de gevoelens van anderen. Hoewel kinderen hierin steeds zelfstandiger worden, hebben ze soms nog begeleiding nodig. Onze pedagogisch medewerkers reageren sensitief en responsief op deze momenten.

Dit betekent dat wanneer een conflict ontstaat, de leidsters op de achtergrond aanwezig zijn en letten op zowel de verbale als non-verbale signalen van de kinderen. Als de leidsters merken dat er begeleiding nodig is bij het oplossen van het conflict, grijpen zij in. Ze gaan samen met de kinderen in gesprek en stimuleren hen om zelf tot een oplossing te komen. De leidsters zijn hierin duidelijk en consequent.

Boartershiem is gevestigd in het verzorgingscentrum **Leppenheim**, een prachtige en unieke locatie. Wat betreft de sociale ontwikkeling biedt deze omgeving kinderen de mogelijkheid om in contact te komen met verschillende leeftijden, van 0 tot 100 jaar! Dit stelt de kinderen in staat om sociaal gedrag te ontwikkelen in relatie tot senioren. Ze leren delen, helpen en samenwerken, en ontwikkelen normen en waarden zoals handen schudden, groeten, luisteren en converseren.

Door de kinderen in contact te brengen met senioren, bijvoorbeeld met een oma die dementie heeft, leren zij respect voor anderen, openstaan voor verschillen en rekening houden met anderen. Deze intergenerationele interactie biedt de kinderen waardevolle inzichten en draagt bij aan hun begrip van de diversiteit in de samenleving.

Waarden en normen

Waarden en normen spelen een belangrijke rol in ons dagelijks leven, omdat ze richting geven aan ons handelen. Ze beïnvloeden ons zelfbeeld, zelfvertrouwen en de manier waarop we relaties aangaan met anderen. Waarden drukken uit welke betekenis mensen hechten aan bepaalde gedragingen, gebeurtenissen of dingen. Het zijn opvattingen die aangeven hoe belangrijk iets wordt gevonden. Normen vertalen deze waarden naar regels en richtlijnen voor hoe volwassenen en kinderen zich behoren te gedragen.

Kinderen ontwikkelen hun normen en waarden in interactie met volwassenen en door hen als voorbeeld te nemen. Het is dan ook niet verwonderlijk dat de normen en waarden waaraan kinderen worden blootgesteld soms met elkaar in conflict kunnen zijn. Wat thuis toegestaan is, is niet altijd hetzelfde als wat op de kinderopvang geaccepteerd wordt. Dit kan soms verwarrend zijn voor kinderen. Daarom vinden wij het belangrijk om kinderen te helpen omgaan met de normen en waarden van thuis, de kinderopvang en eventuele verschillen tussen beide.

Bij Boartershiem hechten we veel waarde aan normen en waarden. Het is een belangrijk aspect van de opvoeding, omdat het bijdraagt aan een gevoel van veiligheid en vertrouwen. We vinden het essentieel dat kinderen zich bij ons thuis voelen. Pedagogisch medewerkers spelen hierbij een belangrijke rol, omdat zij een voorbeeldfunctie hebben in het naleven van normen en waarden.

Wij hanteren de volgende gedragsregels:

- **Eerlijkheid duurt het langst.**
- **Vloeken doen wij niet.**

- **Slaan en schoppen doen wij niet.** Wij maken geen gebruik van lichamelijk geweld.
- **Groot en klein helpt elkaar.**

Daarnaast besteden we aandacht aan de volgende belangrijke waarden en normen:

- **Pesten wordt niet getolereerd.** Naast het actief toezien op het voorkomen van pesten, besteden we hier ook aandacht aan door gesprekken te voeren met de kinderen, bijvoorbeeld door te vragen: *“Hoe zou jij het vinden als jij gepest wordt?”*
- **De wens van kinderen om niet met een groepsactiviteit mee te doen, wordt gerespecteerd.** Indien mogelijk bieden we ruimte voor kinderen om zelf te kiezen, tenzij er gezamenlijke uitstapjes zijn waarbij deelname van alle kinderen en medewerkers vereist is.
- **Respect voor elkaar** staat bij Boartershiem hoog in het vaandel. Dit uit zich in het respectvol met elkaar omgaan, zowel in verbale als non-verbale communicatie.
- **Gesprekken voeren met oogcontact** en zonder te commanderen of te snauwen. Wij begeleiden kinderen hierin, aangezien sommige vaardigheden in de omgang met anderen nog geleerd moeten worden. We hebben hier geduld mee en ondersteunen ze in hun groei.
- **Het goedmaken na een conflict** is voor ons erg belangrijk. We helpen kinderen hierbij, zoals beschreven in het gedeelte over het oplossen van conflicten. Wij ondersteunen en begeleiden de kinderen tijdens dit proces.
- **Zorgvuldig omgaan met materialen** is een belangrijke norm die we uitdagen en stimuleren in ons dagelijks handelen.
- **Opruimen na gebruik** van materialen is een vaste regel. Eerst opruimen (eventueel samen) voordat er nieuwe materialen gepakt worden.
- **Respect voor de natuur** is essentieel. We leren kinderen om geen kleine diertjes of plantjes onnodig te beschadigen.
- **Tafelmanieren** zijn een belangrijk onderdeel van de dagelijkse routines. Dit houdt in dat kinderen hun handen wassen voor het eten, aan tafel blijven zitten tijdens het eten en wachten tot iedereen klaar is met eten. Verder leren wij kinderen niet met het eten te gooien of te spelen en het mes niet af te likken.

De waarden en normen die we bij Boartershiem belangrijk vinden, vloeien vanzelf voort uit de gedragsregels die we hanteren. Deze regels hebben we samengebracht in de huisregels van de groep, die we met de kinderen bespreken en die als basis dienen voor ons dagelijks handelen.

BSO ruimte

BSO Ruimte en Activiteiten

De ruimte van de BSO is zodanig ingericht dat alle kinderen gemakkelijk toegang hebben tot het speelgoed. Ze kunnen met verschillende soorten speelgoed en materialen experimenteren, wat hen de kans geeft om zichzelf te ontwikkelen en te ontdekken wat bij hen past. Het speelgoed dat wij aanbieden omvat onder andere: Lego, Duplo, Barbies, knutselmaterialen, knuffels, een voetbal- en pooltafel, spelletjes en een relaxhoek met boeken. Daarnaast beschikt Boartershiem over gereedschap waarmee kinderen kunnen experimenteren door machines en apparatuur te demonteren. De ruimte is verdeeld in verschillende hoeken, wat bijdraagt aan een huiselijk gevoel en zorgt voor rust op bepaalde plekken in de ruimte.

Soms komt het voor dat kinderen zich vervelen. Bij Boartershiem geven we kinderen de ruimte om zich af en toe te vervelen en bieden op dat moment geen activiteiten aan. Verveling kan namelijk dienen als overbruggingsmoment voor het beginnen aan een nieuwe activiteit. Onze pedagogisch medewerkers zijn echter altijd op de achtergrond aanwezig en observeren de kinderen. Ze letten op de signalen die een kind afgeeft en spelen hierop in indien nodig.

Spelen op de BSO is voor kinderen een moment van vrije tijd. Vrije tijd betekent dat kinderen zelf kunnen kiezen, initiatief nemen, hun eigen interesses kunnen volgen, zonder bemoeienis van volwassenen, en de ruimte hebben om zich af en toe te vervelen. Kinderen mogen bij ons zelf bepalen aan welke activiteiten ze willen deelnemen. Wij bieden bijvoorbeeld activiteiten aan zoals het bakken van een taart, samen een knutselwerk maken, of samen bewegen, zoals dansen, tikkertje, of voetballen. Kinderen kunnen kiezen om met vriendjes te spelen, individueel spel te zoeken, of deel te nemen aan een gezamenlijke activiteit.

Buitenspelen vinden wij bij Boartershiem erg belangrijk. De buitenlucht biedt meer ruimte voor kinderen om zich vrij te bewegen en vaak helpt het hen om even “op te laden”. Onze buitenruimte is zo ingericht dat de kinderen heerlijk kunnen klimmen en klauteren. Onder begeleiding kunnen ze onze konijnen verzorgen, klimmen op de speeltoestellen, voetballen in de pannakooi, of spelen in de zandbak. Bij de inrichting van de tuin is rekening gehouden met ontdekkend en experimenterend gedrag. Voor de oudere kinderen, waarvan de ouders toestemming hebben gegeven, is er een veld naast de ingang van de kinderopvang waar ze ook kunnen voetballen.

Inrichting

Via de hal stap je allereerst de tussenruimte van de BSO binnen. In de tussenruimte spelen kinderen in de leeftijd van 8 jaar en ouder. Na de tussenruimte stap je het lokaal van de BSO binnen. De ruimte is zo ingericht dat spelen in hoeken mogelijk is.

Speelhoeken:

- Bouwhoek
- Autohoek / dinohoek
- Huishoek
- Kindatelier
- Denkhoeke
- Zand en watertafel

Dagritme

Ondanks de grote mate van zelfstandigheid van de kinderen van de BSO, vinden wij het belangrijk dat er wel een vaste regelmaat is voor de kinderen. Daarom werken wij binnen de groep met een “dagritme”. Voor de meeste kinderen is het belangrijk om te weten waar ze aan toe zijn, zodat ze zich veilig kunnen voelen. Een vast dagritme biedt het kind houvast.

Dagritme Naschoolse Opvang

- 14.00 De kinderen zijn vrij van school en komen naar de BSO.
- 14.30 Gezamenlijk drink moment – ranja en een koekje
- 15.00 Vrij spelen (binnen en/of buiten) of deelnemen aan een activiteit.
- 16.15 Kinderen krijgen water en een gezonde snack
- 16.00-18.00 Kinderen worden opgehaald. (kinderen die nog niet zijn opgehaald kunnen uiteraard vrij spelen). Let op de tijdens m.b.t. pakketten / facturatie.

Dagritme vakantieopvang

- In de vakantie wordt een weekprogramma gemaakt.
- Ouders krijgen deze per mail thuisgestuurd.

- Kinderen worden gebracht tussen 07.00 en 09:00 uur.
- 10:00 gezamenlijk aan tafel. De kinderen krijgen drinken en fruit.
- Vrij spel of deelnemen aan een activiteit.
- 12:00 – 13:00 gezamenlijk aan tafel. De kinderen krijgen brood, cracker en drinken.
- Vrij spel of deelnemen aan een activiteit.
- 14:30 gezamenlijk aan tafel. De kinderen krijgen een cracker / koekje en drinken.
- 16:30 gezamenlijk aan tafel. De kinderen krijgen een gezonde snack en een glas water.
- De tafelmomenten zijn gelijk aan die hierboven, met als extra om 9.00 uur starten met drinken en fruit.

Zowel 's ochtends als 's middags worden er activiteiten aangeboden en is er ruimte voor vrij spel.

Openingstijden

Onze openingstijden

Maandag	7:00–8:30	14:00–18:15
Dinsdag	7:00–8:30	14:00–18:15
Woensdag	7:00–8:30	14:00–18:15
Donderdag	7:00–8:30	14:00–18:15
Vrijdag	7:00–8:30	14:00–18:15

Gesloten

- Nieuwjaarsdag
- 1e en 2e Paasdag
- 5 mei 2025
- Koningsdag
- Hemelvaartsdag
- 24 & 31 december vanaf 16:00 uur
- 1e en 2e Pinksterdag
- 1e en 2e Kerstdag

Opvang gedurende extra dagdelen

Bij Boartershiem streven we ernaar om de opvang flexibel en passend te maken voor de behoeften van ouders en kinderen. Wij begrijpen dat het soms noodzakelijk kan zijn voor ouders om gebruik te maken van buitenschoolse opvang (BSO) op extra dagdelen buiten de reguliere opvangtijden. In dat geval bieden wij een beleid dat tegemoetkomt aan zowel de behoefte van de ouders als de ontwikkeling en het welzijn van het kind.

Extra dagdelen buitenschoolse opvang

Ouders hebben de mogelijkheid om hun kinderen in te schrijven voor extra dagdelen van de buitenschoolse opvang, buiten de gebruikelijke opvangtijden om. Dit kan bijvoorbeeld nodig zijn tijdens schoolvakanties, studiedagen of wanneer ouders onverwachts behoefte hebben aan extra opvang. De extra dagdelen kunnen per week, per maand of op incidentele basis worden afgenomen, afhankelijk van de wensen en afspraken met de ouders.

Beleid en procedure

Om gebruik te maken van extra dagdelen, dienen ouders minimaal [aantal dagen] van tevoren een verzoek in te dienen bij de leidinggevende of de administratie van de BSO. Dit zorgt ervoor dat wij de benodigde personeelsinzet kunnen plannen en dat de groeps-grootte en de beroepskracht-kindratio gewaarborgd blijven.

1. Inschrijving: Ouders kunnen hun kind voor extra dagdelen aanmelden via het online aanmeldsysteem, via e-mail of door het invullen van een speciaal formulier.
2. Beschikbaarheid: Extra dagdelen kunnen afhankelijk van de beschikbaarheid van plekken en de personeelsinzet worden ingepland. Wij adviseren ouders om tijdig te informeren naar de beschikbaarheid, vooral tijdens drukke periodes zoals vakanties.
3. Kosten: Extra dagdelen worden, indien mogelijk, toegevoegd aan de bestaande overeenkomst, waarbij de kosten worden berekend op basis van het actuele tarief voor buitenschoolse opvang.

Aanpassing van de groepssamenstelling en personeelsinzet

De extra dagdelen worden op een manier georganiseerd dat de kwaliteit van de opvang behouden blijft. Indien er extra kinderen aanwezig zijn op die dagdelen, wordt de personeelsinzet aangepast om ervoor te zorgen dat de beroepskracht-kindratio gewaarborgd blijft en dat elk kind voldoende begeleiding krijgt.

Indien er tijdens extra dagdelen kinderen van verschillende leeftijdsgroepen aanwezig zijn, worden activiteiten en spelvormen zorgvuldig afgestemd op de ontwikkelingsbehoeften van de kinderen. Zo zorgen wij voor een gevarieerd aanbod waarbij de kinderen zich veilig, gezien en gestimuleerd voelen in hun ontwikkeling.

Flexibiliteit en communicatie

Wij hechten veel waarde aan duidelijke communicatie tussen de ouders en onze opvanglocatie. Bij wijzigingen of speciale wensen rondom extra opvangdagen, worden ouders tijdig geïnformeerd. Boartershiem streeft naar flexibele, op maat gemaakte opvang die zowel tegemoetkomt aan de praktische behoeften van de ouders als aan de pedagogische belangen van de kinderen.

Door middel van dit beleid zorgen wij ervoor dat ouders gebruik kunnen maken van extra opvangmogelijkheden, terwijl de continuïteit van de zorg, veiligheid en de ontwikkeling van de kinderen gewaarborgd blijven.

Wennen op de groep

Bij Boartershiem vinden wij het belangrijk dat kinderen zich op hun gemak voelen en goed kunnen wennen aan hun nieuwe omgeving. Het wennen aan de buitenschoolse opvang (BSO) wordt daarom zorgvuldig en op maat geregeld, zodat ieder kind in zijn of haar eigen tempo kan wennen aan de nieuwe groep en de dagelijkse routine.

Wennen aan de Groep

Voor kinderen die nieuw zijn op de BSO, bieden we een wennen op de groep aan. Dit gebeurt in twee aparte dagdelen deze twee dagdelen zijn kosteloos, zodat het kind de kans krijgt om langzaam aan de nieuwe situatie te wennen, zonder dat dit te veel belasting of stress veroorzaakt.

Het eerste dagdeel is bedoeld om het kind rustig kennis te laten maken met de groep en de pedagogisch medewerkers. We zorgen ervoor dat het kind zich in een vertrouwde omgeving kan voelen door in eerste instantie een korte tijd aanwezig te zijn. Dit geeft het kind de gelegenheid om de ruimte en de andere kinderen te verkennen in een rustige en veilige setting.

Tijdens het tweede dagdeel wordt het kind steeds meer onderdeel van de groep. Het kind maakt kennis met de dagstructuur, de activiteiten en andere kinderen. Dit dagdeel is nog steeds gericht op wennen, maar het kind kan nu al meer deelnemen aan groepsactiviteiten, waarbij de pedagogisch medewerkers extra aandacht hebben voor het welzijn van het kind en de interactie met anderen.

Begeleiding tijdens het Wennen

De pedagogisch medewerkers spelen een actieve rol in het proces van wennen. Ze bieden het kind persoonlijke aandacht, stellen zich geduldig op en nemen de tijd om het kind gerust te stellen. Het wennen gebeurt in overleg met de ouders, zodat we ook rekening kunnen houden met specifieke wensen of zorgen die de ouders hebben.

Tijdens het wennen kunnen ouders altijd kort contact hebben met de pedagogisch medewerkers om te informeren naar het verloop van het wennen. Dit bevordert de open communicatie en zorgt ervoor dat we de opvang kunnen afstemmen op de individuele behoeften van het kind.

Na het Wennen

Na de twee dagdelen wennen, wordt samen met de ouders gekeken of het kind volledig klaar is om zelfstandig naar de BSO te gaan. Mocht het kind behoefte hebben aan een langere wenperiode, dan kunnen er extra dagdelen ingepland worden. Het proces van wennen wordt steeds in overleg met ouders en medewerkers geëvalueerd, zodat het kind zich optimaal ondersteund voelt in deze nieuwe stap.

Door het aanbieden van een wennen in twee dagdelen creëren we een rustige en gestructureerde overgang naar de buitenschoolse opvang, waarbij het welzijn en de ontwikkeling van het kind altijd voorop staan. Wij zorgen ervoor dat elk kind in zijn eigen tempo kan wennen, zodat het zich veilig en vertrouwd voelt in zijn nieuwe omgeving.

Mentorschap

Binnen de BSO van Boartershiem is er een vast aanspreekpunt (mentor) voor ouders over de ontwikkeling en welbevinden van het kind. De mentor van het kind is één van de pedagogisch medewerkers die op de groep werkt en het kind goed kent. En dus direct betrokken bij de opvang en de ontwikkeling van het kind. Door het volgen van de ontwikkeling van het kind sluiten de pedagogisch medewerkster aan op de individuele behoeften van het kind. Daarnaast kan er door overleg met ouders worden afgestemd hoe aan de wensen en behoeften van het kind tegemoet kan worden gekomen. En is er een vroegtijdige signalering van (potentiële) ontwikkelingsproblemen. De bij de BSO is de mentor ook het rechtstreekse aanspreekpunt voor de kinderen. Als een kind behoefte heeft aan een gesprekje of ergens mee zit kan het dit doen bij een vaste begeleidster. Bijvoorbeeld als er iets op school gebeurd is of als het kind niet lekker in zijn vel zit. Natuurlijk is het mogelijk voor een kind om zich tot alle pedagogisch medewerksters te richten, maar het is prettig dat de mogelijkheid er is bij een voor het kind vertrouwd persoon. Daarnaast kan de mentor contact zoeken met de leraar waar het kind in de groep zit om te overleggen over een bepaalde aanpak bij bijvoorbeeld probleem gedrag of als er iets speelt op school of in de thuissituatie van het kind. Bijvoorbeeld probleem gedrag of als er iets speelt op school of in de thuissituatie van het kind. Er worden dagelijks korte gesprekjes gevoerd met ouders tijdens het haal- en brengmoment. Tijdens deze gesprekjes worden de eventuele bijzonderheden in het gedrag van het kind besproken en de ontwikkeling van het kind geobserveerd. Zowel in de groep als individueel. Zijn er echter bijzonderheden die meer aandacht nodig hebben, dan wordt er een apart gesprek met ouders gepland of komt dit aan de orde bij de 10 minuten gesprekjes. Ouders worden via de mail op de hoogte gebracht. Ouders kunnen via de persoonlijke pagina van hun

kinderen terug vinden wie de mentor is van het kind. Ondanks het invoeren van het mentorschap blijven alle pedagogisch medewerkers samen de verantwoordelijkheid dragen voor alle kinderen.

Signalering van bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind en doorverwijzing naar passende instanties

Bij Boartershiem vinden wij het belangrijk om de ontwikkeling van elk kind nauwgezet te volgen en vroegtijdig bijzonderheden of problemen in de ontwikkeling te signaleren. Dit stelt ons in staat om kinderen die extra ondersteuning nodig hebben, op tijd te helpen en hen de zorg te bieden die zij verdienen.

Signalering van bijzonderheden

Onze pedagogisch medewerkers observeren dagelijks de ontwikkeling van de kinderen en letten hierbij op verschillende aspecten, zoals sociaal-emotionele ontwikkeling, cognitieve vaardigheden, motorische ontwikkeling en taalvaardigheid. Wanneer een medewerker opmerkt dat een kind zich anders ontwikkelt dan verwacht of wanneer er zorgen zijn over het welzijn van het kind, wordt dit besproken met de leidinggevende en/of een interne deskundige, zoals een intern begeleider of een ervaren pedagogisch medewerker. Daarnaast worden er regelmatig gesprekken gevoerd met ouders om te peilen hoe zij de ontwikkeling van hun kind ervaren.

Doorverwijzing naar passende instanties

Als blijkt dat een kind specifieke ondersteuning nodig heeft die niet binnen de mogelijkheden van de opvang kan worden geboden, wordt er samen met de ouders gekeken naar passende externe hulp. Dit kan bijvoorbeeld doorverwijzing naar een kinderarts, een gespecialiseerd centrum voor vroegbegeleiding, logopedist, psycholoog of andere zorginstantie. In het geval van zorginhoudelijke doorverwijzingen, wordt altijd vooraf overlegd met de ouders en wordt hun toestemming gevraagd om door te verwijzen naar de betreffende instantie.

Communicatie met ouders

Wij vinden het belangrijk dat ouders actief betrokken zijn bij het signaleringsproces. Als er zorgen zijn over de ontwikkeling van hun kind, worden zij tijdig en op een zorgvuldige manier geïnformeerd. De gesprekken met ouders zijn altijd open en respectvol, met als doel samen tot de beste oplossing voor het kind te komen.

Door deze werkwijze zorgen we ervoor dat elk kind de nodige aandacht en ondersteuning krijgt die het nodig heeft voor een gezonde en positieve ontwikkeling. Bij Boartershiem staat het welzijn van het kind altijd voorop, en we streven ernaar om ouders en kinderen op de juiste manier te ondersteunen in elke fase van de ontwikkeling.

Afwijking 3- uursregeling

Bij Boartershiem streven wij naar een optimale pedagogische kwaliteit en waarborgen wij dat de benodigde personele inzet altijd wordt afgestemd op de groepssamenstelling en de behoeften van de kinderen. In bepaalde gevallen kan het noodzakelijk zijn om tijdelijk af te wijken van de Beroepskracht-Kindratio (BKR), waarbij wij zorgen voor een verantwoorde en veilige opvang voor de kinderen.

Afwijking van de BKR tijdens studiedagen

Tijdens reguliere schooldagen wijkt Boartershiem niet af van de BKR, omdat wij altijd de vereiste personele inzet handhaven om een veilige en pedagogisch verantwoorde opvang te garanderen.

Tijdens studiedagen kunnen wij echter afwijken van de BKR voor een periode van maximaal drie uur per dag. In deze periode wordt er rekening gehouden met de rustige momenten op de opvanglocatie. De momenten waarop we kunnen afwijken van de BKR zijn als volgt:

Tussen 07:00 - 09:00 uur: Deze tijd wordt vaak gekarakteriseerd door het langzaam binnenkomen van kinderen. Er is doorgaans minder drukte, waardoor we tijdelijk met een verminderd aantal medewerkers kunnen werken, met de garantie dat minstens de helft van het vereiste aantal beroepskrachten aanwezig is.

Tussen 17:00 - 18:00 uur: Dit tijdsblok valt meestal samen met de momenten waarop de meeste kinderen worden opgehaald. Ook deze periode wordt vaak gekarakteriseerd door rustigere momenten, waardoor het mogelijk is om de personele inzet aan te passen, met inachtneming van de noodzakelijke beroepskracht-kindratio.

Afwijking tijdens pauzetijden

Daarnaast wordt er afgeweken van de BKR tijdens de pauzetijden. De pauzes van de medewerkers worden gepland tussen 13:00 en 14:00 uur. Dit is de periode waarin de medewerkers elkaar afwisselen voor hun pauzes, zodat altijd minimaal de helft van het vereiste aantal beroepskrachten aanwezig blijft om de opvang te waarborgen.

Vervanging bij afwezigheid van medewerkers

In gevallen waarin slechts één medewerker aanwezig is vanwege een tijdelijke afwijking van de BKR, wordt deze medewerker vervangen door een andere pedagogisch medewerker van de kinderopvanglocatie, zodat de kwaliteit van de opvang altijd gewaarborgd blijft. Dit zorgt ervoor dat de opvang continu wordt uitgevoerd met de vereiste aandacht voor de kinderen, zelfs tijdens rustige momenten.

Verantwoordelijkheid en kwaliteitsbewaking

Hoewel we tijdelijk afwijken van de BKR binnen de hierboven beschreven kaders, blijven wij voortdurend toezien op de veiligheid, het welzijn en de pedagogische kwaliteit van de opvang. We zorgen ervoor dat de kinderen te allen tijde in een veilige omgeving verblijven, en dat er voldoende begeleiding is voor hun ontwikkeling. De flexibiliteit in de personeelsinzet wordt zorgvuldig toegepast en altijd met het oog op de behoeften van de kinderen.

Door deze regeling kunnen we op rustige momenten efficiënt omgaan met de personeelsinzet, zonder concessies te doen aan de kwaliteit van de opvang.

Vier ogen principe

Bij Boartershiem hanteren we het vier-ogen principe om de veiligheid, transparantie en kwaliteit van de opvang te waarborgen. Dit principe houdt in dat er altijd voldoende toezicht en begeleiding is in de opvang, zodat de zorg voor de kinderen op een verantwoorde manier wordt uitgevoerd.

Aanwezigheid van twee pedagogisch medewerkers

Normaal gesproken zijn er altijd minimaal twee pedagogisch medewerkers aanwezig op de groep. Dit zorgt voor een veilige en professionele werkomgeving, waarin er altijd ruimte is voor onderlinge controle en het delen van verantwoordelijkheden. Twee medewerkers op de groep betekent ook dat er altijd iemand is om in te grijpen of te ondersteunen wanneer dat nodig is, wat de kwaliteit van de opvang ten goede komt.

Samenwerking met Leppehiem

Mocht het onverhoopt voorkomen dat er minder dan twee pedagogisch medewerkers op de groep aanwezig zijn, dan zorgt Boartershiem voor een extra controlemechanisme. In zulke gevallen heeft Boartershiem een samenwerking met Leppehiem, een andere opvanglocatie. Medewerkers van Leppehiem komen iedere twee uur onverwachts langs om een kijkje te nemen op de groep. Dit zorgt

ervoor dat er altijd een extern oog is op de gang van zaken, wat de transparantie en veiligheid verder vergroot.

Toegang voor medewerkers, bewoners en bezoekers

Daarnaast is er, om het toezicht te versterken, de mogelijkheid voor medewerkers, bewoners en bezoekers om door het raam naar binnen te kijken. Dit maakt het mogelijk om altijd een extra controle te hebben op de situatie op de groep, zonder dat de kinderen zich in hun privacy aangetast voelen.

Door het hanteren van het vier-ogen principe, de samenwerking met Leppenheim en de mogelijkheid voor extra toezicht door raamobservatie, zorgen wij ervoor dat de veiligheid van de kinderen en de kwaliteit van de opvang altijd gewaarborgd blijft. Het vier-ogen principe is een belangrijke maatregel in ons beleid om ervoor te zorgen dat we te allen tijde verantwoord en transparant werken in het belang van de kinderen.

Achterwacht

Een kindercentrum dat per dag tenminste tien uur achter elkaar opvang biedt, mag maximaal gedurende drie uur minder (maar minimaal de helft) van het aantal benodigde pedagogisch medewerkers inzetten. Als in een uitzonderlijke situatie er maar één medewerker aanwezig kan zijn en geen andere volwassene op de locatie is, moet de achterwachtregeling worden toegepast. De afwijkende inzet mag op de dagen van de week verschillen, maar niet per week verschillen,

In de wet wordt de achterwachtregeling als volgt beschreven: Bij de opvang van meer dan drie aanwezige kinderen door maar één medewerker moet een achterwachtregeling worden getroffen waarin een achterwacht beschikbaar is die bij calamiteiten binnen vijftien minuten bij het opvangadres aanwezig is. Deze persoon is tijdens opvangtijden altijd telefonisch bereikbaar.

Boartershiem heeft op dit moment 2 achterwachten. Dat zijn Diana Nolles – Wels zij is werkzaam in het gebouw van het Leppenheim in het kantoor Boartershiem / Groeien doe je samen of woonachtig op de Harhammer 2 in Nes. De 2e achterwacht is Andries Nolles , werkzaam in het kantoor van Groeien doe je samen gevestigd in het Leppenheim locatie kinderopvang of werkzaam thuis op de Harhammer 2 te Nes. De Harhammer 2 in Nes is 5 minuten rijden vanaf de kinderopvang.

Diana Nolles – Wels: 0614786485

Andries Nolles - 0616496

Kindratio

Bij Boartershiem vinden wij het van groot belang om de opvang van kinderen in de buitenschoolse opvang (BSO) goed te organiseren, zodat elk kind de zorg en begeleiding krijgt die het nodig heeft. De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal kinderen wordt zorgvuldig afgewogen, waarbij rekening wordt gehouden met verschillende factoren zoals de groepsgrootte, de behoeften van de kinderen, de stabiliteit van de opvang en de ontwikkeling van het kind.

Minimaal aantal beroepskrachten en de verdeling over de basisgroepen

De beroepskracht-kindratio (BKR) is een belangrijke factor bij de organisatie van de opvang en wordt in onze BSO strikt nageleefd. Dit betekent dat het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten afhankelijk is van het aantal kinderen en de specifieke leeftijdsopbouw binnen de groep. De verhouding is als volgt. Er is minimaal 1 beroepskracht per 8 kinderen in de leeftijd van 4 tot 7 jaar. Voor kinderen van 7 tot 12 jaar geldt minimaal 1 beroepskracht per 10 kinderen.

Deze ratio wordt gehanteerd om ervoor te zorgen dat er altijd voldoende begeleiding is, zodat de pedagogische kwaliteit gewaarborgd blijft en de kinderen de juiste aandacht krijgen.

Behoeften van het kind

De behoeften van elk kind kunnen variëren, afhankelijk van leeftijd, ontwikkelingsfase, en individuele situatie. Daarom wordt bij de verdeling van de beroepskrachten ook rekening gehouden met specifieke behoeften die kinderen kunnen hebben, zoals extra ondersteuning op sociaal-emotioneel gebied of behoefte aan rust en structuur. Kinderen die extra begeleiding nodig hebben, bijvoorbeeld door gedragsproblemen of andere bijzondere omstandigheden, kunnen rekenen op meer gerichte aandacht van de pedagogisch medewerkers.

Vormgeving van de basisgroepen

De basisgroepen in de BSO worden ingedeeld op basis van leeftijd, maar er wordt ook rekening gehouden met de groepsdynamiek en de voorkeuren van de kinderen. Groepen van jongere kinderen (4-7 jaar) hebben meer intensieve begeleiding nodig, terwijl oudere kinderen (7-12 jaar) vaak meer zelfstandigheid kunnen tonen, maar nog steeds baat hebben bij een goede begeleiding bij hun activiteiten.

De groepen worden zo vormgegeven dat kinderen de ruimte hebben om zowel zelfstandig als in groepsverband te spelen en leren. Er is een duidelijk onderscheid in activiteitengroepen, met bijvoorbeeld een ruimte voor rustig spel of zelfstandig werken voor kinderen van 7 jaar en ouder, en meer interactieve, creatieve of sportieve activiteiten voor de jongere kinderen.

Stabiliteit van de opvang

Wij hechten veel waarde aan de stabiliteit van de opvang voor de kinderen. Het is belangrijk dat kinderen zich veilig en vertrouwd voelen in hun omgeving. Daarom zorgen wij voor een constante bezetting van pedagogisch medewerkers in de groepen. Dit betekent dat we ervoor zorgen dat er altijd voldoende vaste medewerkers aanwezig zijn, zodat de kinderen vertrouwd raken met hun begeleiders en de groepsdynamiek in stand blijft.

Bij tijdelijke afwezigheid van medewerkers door bijvoorbeeld ziekte of vakantie, worden vervangingen zorgvuldig geregeld. Hierbij wordt altijd gekeken naar de specifieke behoeften van de groep en wordt de beroepskracht-kindratio gewaarborgd.

Flexibiliteit in de personele inzet

Naast de vaste beroepskracht-kindratio is er ruimte voor flexibiliteit in de personele inzet. Dit houdt in dat als er bijzonderheden zijn, zoals een hogere groeps grootte op bepaalde dagen of specifieke behoeften van de kinderen, de inzet van pedagogisch medewerkers kan worden aangepast. Dit stelt ons in staat om altijd een veilige en pedagogisch verantwoorde omgeving te bieden, met voldoende aandacht voor elk kind.

Door een zorgvuldige afweging van de verhouding tussen het aantal kinderen en het aantal beroepskrachten, zorgen we ervoor dat de opvang voldoet aan de pedagogische eisen en dat de kinderen de begeleiding krijgen die ze nodig hebben voor een goede ontwikkeling. De stabiliteit en het welzijn van elk kind zijn hierbij altijd het uitgangspunt.

Werkwijze, omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen en de beroepskracht-kindratio

Bij Boartershiem vinden wij het belangrijk om een veilige, stimulerende en gestructureerde omgeving te creëren voor de kinderen in de buitenschoolse opvang (BSO). De basisgroep in de BSO bestaan uit kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar. Ondanks de brede leeftijdsgroep zorgen wij voor een passende indeling en afstemming van activiteiten, waarbij we de verschillende behoeften van de kinderen respecteren en tegemoetkomen.

Werkwijze

Alle kinderen van de buitenschoolse opvang (4-12 jaar) spelen in principe gezamenlijk in één ruimte. Dit bevordert interactie en samenwerking tussen verschillende leeftijdsgroepen. Toch is er ruimte voor

differentiatie door het gebruik van verschillende zones en het klein tussenlokaal, dat speciaal bestemd is voor de kinderen van 7 jaar en ouder. Dit tussenlokaal biedt de mogelijkheid voor meer rust en focus, waar kinderen die behoefte hebben aan zelfstandig spelen of activiteiten met leeftijdsgenoten kunnen deelnemen aan geschikte groepsactiviteiten.

Alle kinderen van 4 tot 12 jaar spelen samen in het hoofd lokaal, waar activiteiten worden afgestemd op de verschillende ontwikkelingsbehoeften van de kinderen. Hier vinden zowel gezamenlijke activiteiten als kleinere, leeftijdsgebonden groepsactiviteiten plaats.

Het kleine tussenlokaal biedt de mogelijkheid voor kinderen van 7 jaar en ouder om rustig te spelen of deel te nemen aan meer zelfstandige of uitdagende activiteiten. Het tussenlokaal is bedoeld voor kinderen die behoefte hebben aan een wat rustiger of meer gefocust speelmoment.

Maximale omvang en leeftijdsopbouw

De maximale omvang van de groep in de buitenschoolse opvang is afhankelijk van het aantal aanwezige kinderen, maar wordt zo ingedeeld dat de groepsdynamiek optimaal blijft. De leeftijdsopbouw van de groep is breed (4-12 jaar), maar we zorgen ervoor dat kinderen in de leeftijd van 7 jaar en ouder gebruik kunnen maken van het aparte tussenlokaal, zodat zij voldoende ruimte en rust hebben om zelfstandig te spelen of activiteiten op hun niveau te volgen.

Er kunnen maximaal 22 kinderen aanwezig zijn in de BSO op basis van de beschikbare ruimte en de pedagogische doelen die we willen bereiken. Dit aantal kan variëren afhankelijk van de specifieke situatie, maar we zorgen ervoor dat de ruimte altijd voldoende biedt voor de verschillende leeftijdsgroepen.

Kinderen van 4-6 jaar spelen voornamelijk in het hoofd lokaal, waar zij activiteiten kunnen doen die passen bij hun ontwikkelingsbehoeften. Kinderen van 7 jaar en ouder kunnen gebruik maken van het tussenlokaal voor rustiger spel of zelfstandig werk, maar kunnen indien gewenst ook deelnemen aan activiteiten in het hoofdlokaal.

Beroepskracht-Kindratio (BKR)

De Beroepskracht-Kindratio wordt nauwkeurig bewaakt om te zorgen voor voldoende begeleiding en ondersteuning voor alle kinderen. De personeelsinzet wordt afgestemd op het aantal kinderen en de specifieke leeftijdsopbouw van de groep. De beroepskracht-kindratio wordt als volgt gehanteerd: <https://1ratio.nl/bkr/>

Personele inzet en flexibiliteit

Boartershiem zorgt ervoor dat door middel van flexibele en zorgvuldige personeelsinzet, de pedagogische kwaliteit wordt gewaarborgd en elk kind de juiste begeleiding en ondersteuning ontvangt, passend bij zijn of haar leeftijd en ontwikkelingsbehoeften. Veiligheid, welzijn en ontwikkeling van elk kind staan bij ons altijd voorop.

Voertaal

Bij Boartershiem is de voertaal Nederlands, wat betekent dat de communicatie met ouders, kinderen en collega's voornamelijk in het Nederlands plaatsvindt. Dit zorgt voor duidelijke en eenduidige communicatie in de dagelijkse omgang en bij de afstemming van de opvang en pedagogische zorg.

Daarnaast wordt Fries ook gesproken door onze medewerkers, aangezien veel van onze medewerkers de Friese taal beheersen. Dit kan in informele situaties of wanneer kinderen en ouders dit prettig vinden, een waardevolle toevoeging zijn. Het gebruik van de Friese taal kan bijdragen aan een vertrouwde en gezellige sfeer, vooral voor kinderen die thuis ook Fries spreken.

Het doel van deze meertaligheid is om zowel de communicatie met alle betrokkenen te verbeteren als de taalontwikkeling van de kinderen te ondersteunen. We streven ernaar een respectvolle en inclusieve omgeving te creëren waar zowel het Nederlands als het Fries plaats heeft, afhankelijk van de voorkeuren van kinderen en ouders.

Vervoer tussen school en de BSO

Bij Boartershiem vinden wij het essentieel dat ouders erop kunnen vertrouwen dat het vervoer van hun kind van en naar school op een verantwoorde en veilige manier plaatsvindt. Wij dragen zorg voor het vervoer van de kinderen met de grootst mogelijke aandacht voor hun veiligheid en welzijn.

Afstand en Vervoersmiddelen

De scholen in Akkrum liggen op ongeveer 6 minuten fietsafstand van ons kindercentrum, waar de voorschoolse en naschoolse opvang wordt aangeboden. We maken gebruik van verschillende vervoersmogelijkheden, afhankelijk van de situatie en het aantal kinderen dat vervoerd moet worden:

Pedagogisch medewerkers brengen en halen de kinderen met de auto of de Stint (een elektrisch vervoermiddel dat speciaal is ontworpen voor het vervoeren van kinderen) van en naar school. Dit gebeurt altijd in kleine groepen, waarbij de veiligheid van de kinderen gewaarborgd is.

Kinderen die toestemming hebben om zelf te fietsen, mogen zelfstandig van en naar school fietsen. Wanneer er kinderen zijn die nog niet zelfstandig kunnen fietsen of wanneer er extra begeleiding nodig is, kan een pedagogisch medewerker met het kind meerijden op de fiets. Dit hangt af van het aantal aanvragen voor vervoer en de specifieke behoeften van de kinderen.

Veiligheid Voorop

Veiligheid staat altijd voorop bij het vervoer van de kinderen. We zorgen ervoor dat de voertuigen die gebruikt worden voor het vervoer goed onderhouden zijn en voldoen aan de veiligheidsnormen. Daarnaast wordt er gezorgd voor passende zitplaatsen en bevestiging van de kinderen tijdens het vervoer met de auto of Stint.

Met de jongere kinderen fietsen de medewerkers altijd mee, zodat ze hen kunnen begeleiden en waar nodig ondersteunen.

Flexibiliteit en Afstemming

We begrijpen dat er voor elk kind verschillende behoeften en voorkeuren kunnen zijn wat betreft het vervoer. Daarom stemmen wij het vervoer altijd af met de ouders en kunnen we flexibele regelingen treffen afhankelijk van het aantal kinderen, het type vervoer en de specifieke afspraken die met ouders zijn gemaakt.

Door deze werkwijze kunnen we ervoor zorgen dat het vervoer van en naar de buitenschoolse opvang altijd op een veilige en verantwoorde manier gebeurt, zodat de kinderen met een gerust hart van school naar het kindercentrum kunnen komen.

Uitstapjes

Bij Boartershiem vinden wij het belangrijk dat kinderen niet alleen op de opvanglocatie leren en zich ontwikkelen, maar ook buiten de muren van het kindercentrum nieuwe ervaringen opdoen. Uitstapjes dragen bij aan de ontwikkeling van kinderen en bieden hen de mogelijkheid om de wereld om hen heen te ontdekken. Dit kan bijvoorbeeld een bezoek aan een speeltuin of ijsboerderij zijn, activiteiten die bijdragen aan de sociaal-emotionele en motorische ontwikkeling van de kinderen.

Informatie en Toestemming van Ouders

Wanneer Boartershiem een uitstapje met de kinderen wil maken, worden ouders altijd tijdig geïnformeerd over de details van het uitstapje, zoals de bestemming, de duur en de aard van de activiteit. Dit gebeurt vooraf, zodat ouders goed geïnformeerd zijn en de gelegenheid krijgen om vragen te stellen of zorgen te uiten.

Tijdens de intake wordt een formulier ingevuld waarop ouders expliciet kunnen aangeven of zij wel of niet akkoord gaan met het maken van dagelijkse uitstapjes naar bijvoorbeeld de speeltuin of ijsboerderij. Deze toestemming is eenmalig en geldt voor de dagelijkse uitstapjes die regelmatig plaatsvinden. Ouders hoeven dus niet telkens opnieuw toestemming te geven voor deze kortere uitstapjes, maar kunnen dit aangeven tijdens de intake, zodat dit voor de duur van het opvangjaar geldig is.

Het formulier wordt bewaard en gebruikt om ervoor te zorgen dat we altijd de juiste toestemming hebben van de ouders voordat we op stap gaan. Mocht een uitstapje buiten deze gebruikelijke uitstapjes vallen, dan zullen wij altijd vooraf aanvullende toestemming vragen.

Protocol Uitstapjes

Wij hanteren een protocol uitstapjes dat zorgvuldig is opgesteld om de veiligheid en het welzijn van de kinderen tijdens uitstapjes te waarborgen. Dit protocol bevat onder andere richtlijnen voor de voorbereiding van het uitstapje, de verantwoordelijkheden van de pedagogisch medewerkers en de maatregelen die we nemen om de veiligheid van de kinderen te waarborgen.

Het protocol wordt tijdens de intake met de ouders doorgesproken, zodat zij op de hoogte zijn van de maatregelen die we treffen voor een veilig uitstapje. Dit protocol is ook in te lezen op de BSO, zodat ouders altijd toegang hebben tot de informatie over hoe wij omgaan met uitstapjes en welke voorzorgsmaatregelen er zijn.

Veiligheid en Begeleiding

Tijdens de uitstapjes zorgen we voor voldoende begeleiding door pedagogisch medewerkers. Het aantal medewerkers is altijd afgestemd op de groepsgrootte en de veiligheid van de kinderen. Daarnaast zorgen we ervoor dat de kinderen goed geïnformeerd zijn over het uitstapje en dat er duidelijke afspraken zijn over gedrag en veiligheid.

Door deze zorgvuldige voorbereidingen en duidelijke communicatie zorgen we ervoor dat uitstapjes niet alleen leerzaam en leuk zijn voor de kinderen, maar ook veilig en verantwoord verlopen.

Samenvoegen BSO en kinderopvang

Tijdens de vakantieperiodes biedt Boartershiem een flexibele opvang aan, waarbij de pedagogisch medewerkers langere werkdagen maken om aan de behoeften van de kinderen en ouders te voldoen. De medewerkers werken gedurende deze periodes minimaal 10 werkuren per dag om de continuïteit en kwaliteit van de opvang te waarborgen.

Aankomst en Brengen van Kinderen in de ochtenden

Tussen 7:00 en 8:00 uur kunnen kinderen vanaf 4 jaar en ouder structureel worden gebracht in het kinderopvanglokaal. Dit biedt ouders de mogelijkheid om hun kind al vroeg in de ochtend naar de opvang te brengen, waarna de pedagogisch medewerkers zorgdragen voor de kinderen en hen begeleiden bij het begin van de dag.

Ophalen van Kinderen in de Avond

Voor ouders die hun kind willen ophalen tussen 17:15 en 18:00 uur, bestaat de mogelijkheid om hun kind op bepaalde dagen in het kinderopvanglokaal op te halen. Deze regeling geldt op dagen waarop de pedagogisch medewerker om 7:00 uur is begonnen en haar werkdag om 17:00 uur eindigt, en wanneer deze medewerker die dag alleen de groep heeft gedraaid. Dit zorgt voor een duidelijke en gestroomlijnde opvang, waarbij de medewerkers ook kunnen zorgen voor een rustige afsluiting van de dag voor de kinderen.

Deze opzet van brengtijden en ophaaltijden biedt zowel ouders als kinderen meer flexibiliteit tijdens vakantieperiodes, terwijl de kwaliteit en stabiliteit van de opvang gewaarborgd blijven.

Kind volgsysteem / observatie

1x per jaar leggen wij via een protocollen observatie de gegevens vast die wij observeren. Echter observeren wij ook continue op de groep. Bovenstaande betekend dat de leidsters op de voorschoolse en naschoolse opvang de kinderen iedere dag zorgvuldig in de gaten houden. Zo kunnen zij door sensitief en responsief te reageren erachter komen hoe het met de kinderen gaat. Ook kunnen we door continue te observeren erachter komen waar de interesses van het kind liggen. Daar waar uitdaging aangeboden dient te worden kunnen wij dit gaan aanbieden. Wij dragen ook zorg voor kinderen die niet zo hard mee kunnen komen of waarbij het wat minder gaat. Ook kunnen we doormiddel van observeren problemen observeren.

Met protocollen observatie bedoelen wij dat wij 1x per jaar via een observatielijst gegevens vast leggen. Tijdens de haal- en breng momenten bespreken wij met jullie als ouders hoe de dag is verlopen en of er nog bijzonderheden gesignaleerd zijn en of plaats hebben gevonden.

1x per jaar worden ouders uitgenodigd voor een oudergesprek. Deelname is niet verplicht echter adviseren wij wel om deel te nemen aan dit gesprek. Verder werken wij met protocollen en stappenplannen zoals o.a. het signaleringsprotocol, meldcode voor huiselijk geweld en kindermishandeling

Stagiaires op de groep

Bij Boartershiem hechten wij veel waarde aan het bijdragen aan de professionele ontwikkeling van toekomstige pedagogisch medewerkers. Daarom zijn wij een erkend leerbedrijf en bieden wij stagiaires de kans om praktijkervaring op te doen binnen ons kindercentrum. Wij bieden een leeromgeving waar stagiaires zich kunnen ontwikkelen tot competente en zorgzame pedagogisch medewerkers.

Begeleiding van Stagiaires

Onze stagiaires volgen de opleiding Pedagogisch Medewerker niveau 3 of Gespecialiseerd Pedagogisch Medewerker niveau 4. Tijdens hun stage worden zij begeleid door ervaren pedagogisch medewerkers, die fungeren als praktijkbegeleiders. De begeleiding is gericht op het ontwikkelen van hun pedagogische vaardigheden, het vergroten van hun kennis en het aanleren van het werken met kinderen in een opvangsetting.

Verantwoordelijkheid en Samenwerking

Hoewel stagiaires actief deelnemen aan het dagelijks werk op de groep, ligt de eindverantwoordelijkheid altijd bij de pedagogisch medewerker. Een stagiaire is nooit alleen verantwoordelijk voor de groep, maar werkt samen met een pedagogisch medewerker. Dit zorgt ervoor dat de kwaliteit van de opvang en de veiligheid van de kinderen te allen tijde gewaarborgd blijven.

Taken en Activiteiten van de Stagiaire

De stagiaire heeft een ondersteunende rol in de dagelijkse opvang. Zij voert verschillende taken uit, zoals:

Het begeleiden van kinderen tijdens het spelen van gezelschapsspelletjes.

Het ondersteunen tijdens het eet- en drinkmoment.

Het uitvoeren van activiteiten die bijdragen aan de ontwikkeling van de kinderen.

Het aanwezig zijn op de groep, zodat ze zowel de pedagogisch medewerkers als de kinderen ondersteunen in hun activiteiten.

Alle activiteiten die de stagiaire uitvoert, worden altijd in overleg met de pedagogisch medewerker gepland en uitgevoerd. Dit zorgt voor een pedagogisch verantwoorde aanpak, waarbij de stagiaire zich kan ontwikkelen binnen de richtlijnen en pedagogische visie van Boartershiem.

Door stagiaires een actieve rol te geven in de opvang en hen goed te begeleiden, zorgen we ervoor dat ze waardevolle ervaring opdoen en tegelijkertijd de kwaliteit van de opvang voor de kinderen behouden blijft.

Klachtenregeling

Bij Boartershiem hechten wij veel waarde aan een open en constructieve communicatie met ouders. Wij streven ernaar om eventuele ontevredenheid snel en zorgvuldig op te lossen. Daarom bieden wij verschillende mogelijkheden om een klacht in te dienen en af te handelen.

Stap 1: Informeel bespreken

In eerste instantie moedigen wij ouders aan om hun klacht informeel te bespreken met de betrokken pedagogisch medewerker. Vaak kan een probleem in deze fase al opgelost worden door gezamenlijk in gesprek te gaan.

Stap 2: Bespreken met de leidinggevende

Indien het probleem niet naar tevredenheid wordt opgelost in de eerste stap, kunnen ouders de klacht bespreken met de leidinggevende. Dit biedt de mogelijkheid om de situatie vanuit een bredere invalshoek te bekijken en tot een passende oplossing te komen.

Manieren om een klacht in te dienen

Ouders kunnen een klacht op verschillende manieren formeel indienen:

Via het klachtenformulier dat zij ontvangen tijdens het intakegesprek.

Per e-mail aan de kinderopvang.

Door een formele brief te sturen naar de kinderopvanglocatie.

Externe klachtenafhandeling

Indien ouders niet tevreden zijn met de interne afhandeling van hun klacht, kunnen zij zich wenden tot een externe instantie de geschillencommissie Kinderopvang. Deze commissie biedt ouders een onafhankelijke en onpartijdige beoordeling van hun klacht.

Klachten over veiligheid of hygiëne

Klachten die betrekking hebben op de veiligheid of hygiëne van de opvanglocatie kunnen direct gemeld worden bij de **GGD**. De GGD houdt toezicht op kinderopvanglocaties en kan hierop actie ondernemen.

Ernstige klachten

Voor ernstige klachten, zoals mogelijke overtredingen van wet- en regelgeving, kunnen ouders contact opnemen met het Meldpunt Kinderopvang van de Inspectie van het Onderwijs. Dit meldpunt is specifiek ingericht om toezicht te houden op naleving van wet- en regelgeving binnen kinderopvangorganisaties.

Regeling voor klachten over gedragingen en overeenkomsten

De houder van het kindercentrum heeft een regeling getroffen voor de afhandeling van klachten die betrekking hebben op:

Een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind.

De overeenkomst tussen de houder en de ouder.

Veiligheid en transparantie

Bij Boartershiem nemen wij iedere klacht serieus. Door een heldere klachtenregeling te hanteren, zorgen wij ervoor dat ouders zich gehoord voelen en dat eventuele problemen snel en professioneel worden opgelost.

Klachten over gedragingen van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind

Bij Boartershiem hechten wij grote waarde aan respectvolle en professionele omgang tussen alle medewerkers en ouders, en tussen medewerkers en kinderen. Indien een ouder of een kind een klacht heeft over een gedraging van de houder of van bij de houder werkzame personen, kan dit op de volgende manier worden behandeld:

Voorbeelden van klachten die betrekking kunnen hebben op gedragingen:

Ongepaste of respectloze communicatie van een medewerker richting een ouder of kind.

Het niet naleven van afspraken met ouders, zoals afgesproken zorgtaken, opvangtijden of specifieke pedagogische afspraken.

Fysiek of emotioneel ongemak voor een kind door een medewerker.

Onprofessioneel gedrag, zoals het tonen van ongeduld, onverschilligheid of het niet adequaat reageren op de behoeften van een kind.

In dit geval kan de klacht op de volgende manier ingediend worden:

Het is mogelijk om de klacht eerst informeel te bespreken met de betrokken medewerker of met de leidinggevende om de situatie te verduidelijken en te proberen het probleem in een persoonlijk gesprek op te lossen.

Als een informele bespreking niet het gewenste resultaat oplevert, kan de klacht formeel ingediend worden via het klachtenformulier, per e-mail of via een brief. De klacht zal dan verder onderzocht worden door de leidinggevende of een andere aangewezen persoon.

Boartershiem zorgt ervoor dat iedere klacht met de grootste zorgvuldigheid wordt behandeld en dat betrokkenen op een eerlijke en transparante manier hun zaak kunnen presenteren en bespreken. Wij streven ernaar om, waar nodig, passende maatregelen te nemen om herhaling van ongewenste gedragingen te voorkomen en om het vertrouwen van ouders en kinderen in de opvang te behouden.

Klachten over de overeenkomst tussen de houder en de ouder

Bij Boartershiem streven we naar duidelijke en transparante afspraken tussen de houder en de ouder, die ten goede komen aan de ontwikkeling en het welzijn van het kind. Indien er een klacht bestaat met betrekking tot de overeenkomst tussen de houder en de ouder, bijvoorbeeld over de voorwaarden van de opvang, betalingsafspraken of andere contractuele zaken, kan deze klacht op de volgende manier worden behandeld:

Voorbeelden van klachten die betrekking kunnen hebben op de overeenkomst:

Onenigheid over de opvangtijden of afgesproken vakantieperiodes.

Onvoldoende communicatie over wijzigingen in de opvang, zoals tariefaanpassingen of veranderingen in het beleid.

Geschillen over de naleving van afspraken met betrekking tot de zorg en begeleiding van het kind.

Betalingsproblemen of onduidelijkheden rondom facturatie en betalingsvoorwaarden.

In dit geval kan de klacht als volgt worden ingediend:

moedigen ouders aan om eerst in gesprek te gaan met de leidinggevende of de administratieve medewerker die verantwoordelijk is voor de overeenkomst. Dit kan helpen om misverstanden op te helderen of een oplossing te vinden.

Als de klacht niet naar tevredenheid kan worden opgelost in een informele setting, kan de klacht schriftelijk ingediend worden via het klachtenformulier, per e-mail of via een formele brief. De klacht wordt dan onderzocht door de leidinggevende of een andere verantwoordelijke persoon.

Bij Boartershiem wordt elke klacht over de overeenkomst tussen de houder en de ouder met de nodige zorg en aandacht behandeld. Wij streven naar een eerlijke en transparante oplossing, waarbij zowel de belangen van de ouders als die van de kinderopvang worden gewaarborgd. We zorgen ervoor dat ouders zich gehoord voelen en dat eventuele problemen snel en zorgvuldig worden opgelost.

Ouderbetrokkenheid

Ouderparticipatie is een essentieel onderdeel van de werkwijze van Buitenschoolse Opvang (BSO) Boartershiem. Door ouders actief te betrekken bij activiteiten en beleid, bevorderen we een sterke samenwerking tussen ouders, kinderen en medewerkers. Dit draagt bij aan een veilige, inspirerende en gezellige omgeving voor de kinderen.

Bij Boartershiem worden ouders op verschillende manieren betrokken:

Ouders worden uitgenodigd om te helpen bij het onderhouden en inrichten van de tuin. Kleine klusjes zoals het schilderen van muren en het repareren van materialen. En uitstapjes bijvoorbeeld bezoeken aan de kinderboerderij, het bos of andere educatieve locaties. Ouders dienen hierbij als extra begeleiders om de veiligheid en aandacht voor de kinderen te waarborgen.

Oudercommissie

De oudercommissie is een actief onderdeel van Boartershiem en heeft de volgende verantwoordelijkheden:

- De commissie stelt een vragenlijst op waarmee ouders suggesties en verbeterpunten kunnen aandrazen. De resultaten worden besproken en waar mogelijk omgezet in acties.
- De commissie helpt bij het schrijven en redigeren van teksten voor de website, zodat ouders goed op de hoogte blijven van activiteiten en beleid.

Jaarlijkse ouderavond

Jaarlijks wordt een ouderavond georganiseerd met een thema dat relevant is voor de opvoeding en veiligheid van kinderen. Voor 2025 staat de ouderavond in het teken van **EHBO voor kinderen**, waarbij ouders praktische kennis en vaardigheden kunnen opdoen.

Organisatie en communicatie

Activiteiten waarbij ouderparticipatie gewenst is, worden tijdig gecommuniceerd via e-mail, nieuwsbrieven en de website. Ouders kunnen zich inschrijven voor specifieke activiteiten of deelnemen aan de oudercommissie.

Wijzigingen in het beleid

Indien wijzigingen in het beleid worden ingevoerd worden ouders hiervan op de hoogte gesteld. Ouders krijgen schriftelijk via Bitcare de wijziging binnen het beleid toegestuurd. Daarnaast kunnen ouders het actuele beleid inzien via de website www.boartershiem.nl

Registratie van kinderen

Pedagogisch medewerkers nemen de Ipad waarop het aantal kinderen terug te lezen is mee naar het schoolplein. Elk kind meldt zich bij de pedagogisch medewerker waarna het kind in de Stint plaats vindt. Het kind dat zich heeft gemeld wordt aangemeld op de Ipad. Zodra alle kinderen aangemeld zijn telt de pedagogisch medewerker het aantal kinderen en rijdt vervolgens naar de buitenschoolse opvang. Als alle kinderen hun handen hebben gewassen en aan tafel zitten telt de pedagogisch medewerker nogmaals alle kinderen.

Kinderen die te spelen gaan bij klasgenoten worden schriftelijk geregistreerd. Kinderen die gaan spelen bij klasgenoten worden 16:00 uur weer teruggebracht op de BSO. Indien er voldoende kindplaatsen vrij zijn mogen kinderen die een contract hebben op de buitenschoolse opvang ook kinderen meenemen die op de kinderopvang mogen spelen. Deze kinderen worden schriftelijk geregistreerd in het logboek.

Aan het einde van de dag als de kinderen door hun ouders worden opgehaald worden de kinderen afgemeld in het systeem.

Pedagogisch medewerkers (VOG)

De pedagogisch medewerkers werkzaam op de buitenschoolse opvang zijn geregistreerd in het personenregister kinderopvang, daarnaast hebben wij voorafgaande van in dienstneming in en geldige VOG verklaring overhandigd. Iedere pedagogisch medewerker voldoet aan de diploma eisen zoals vermeld wordt in het CAO kinderopvang.

Stagaires

Pedagogisch medewerkers in opleiding maken in de eerste weken kennis met de kinderen van de buitenschoolse opvang, de missie, de visie en de kernwaarden van de BSO. Tijdens de inwerkperiode maken zij ook kennis met collega's, de locatie en de dagelijkse routines. Een pedagogisch medewerker in opleiding krijgt voorafgaande van haar stage een ervaren begeleider toegewezen om de voortgang te monitoren. Tevens wordt er per kwartaal een plan opgesteld waarin taken, verantwoordelijkheden en grenzen van bevoegdheden duidelijk zijn.

Een pedagogisch medewerker in opleiding ondersteunt de vaste pedagogisch medewerker bij het organiseren van activiteiten voor kinderen. Daarnaast begeleidt en ondersteunt de pedagogisch medewerker in opleiding de kinderen in hun sociale en emotionele ontwikkeling. Naarmate de pedagogisch medewerker in opleiding een langere tijd bij ons stage loopt zal zij meerdere verantwoordelijkheden toegewezen krijgen. Dit kan zijn onder begeleiding activiteiten plannen en uitvoeren, observaties van kinderen bijhouden en delen met de begeleider of een vaste pedagogisch medewerker en het voeren van oudergesprekken. Een pedagogisch medewerker in opleiding is ten alle tijden onder begeleiding van een aanwezige gediplomeerde pedagogisch medewerker van de buitenschoolse opvang. Voor het vervoeren van kinderen in de Stint moet de pedagogisch medewerker in opleiding tenminste 21 jaar zijn en in het bezit van een rijbewijs. Daarnaast moeten ouders toestemming hebben gegeven dat hun kinderen vervoerd mogen worden door de pedagogisch medewerker in opleiding.

Evaluatie gesprekken worden maandelijks gevoerd met zowel de begeleider als de leidinggevende. Daarnaast wordt er een competentiescan bijgehouden om de voortgang van de pedagogisch medewerker in opleiding te registreren.